ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА ЖӘНЕ ӨҢДЕУГЕ КЕЛІСІМ
FlyArystan серіктестік ұтыс ойындарына қатысу үшін

Жалпы ережелер

1. Мен «FlyArystan» акционерлік қоғамына, БСН 140340014944 (бұдан әрі — Оператор), Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес төменде көрсетілген талаптармен дербес деректерімді жинауға және өңдеуге ерікті түрде әрі саналы түрде келісім беремін.

2. Қатысушы — тиісті Акция кезеңінде FlyArystan мобильді қосымшасы арқылы сатып алынған әуебилет атына ресімделген, 18 жасқа толған жеке тұлға. Қатысу брондау бойынша емес, талаптарға сай келетін әрбір әуебилет бойынша есепке алынады. Қатысу үшін қосымшадағы аккаунтқа кіру талап етілмейді.

3. Осы нысан FlyArystan серіктестік ұтыс ойындарына (бұдан әрі — Акция) қолданылады. Келісім берілген кезде нақты Акция тіркеледі; келісім болашақтағы барлық ұтыс ойындарына автоматты түрде қолданылмайды. Кейінгі Акциялар үшін осы нысанды қайта растау арқылы пайдалануға болады. Серіктес, мерзімдер, жүлделер, шектеулер мен қатысу тәртібі әрбір Акцияның жеке Қағидаларында белгіленеді. Билетті қайтару немесе айырбастау салдары, жеңімпазды хабардар ету, жүлдені тапсыру мерзімдері және өтініштерді қарау тәртібі де Қағидаларда көрсетіледі.

Мақсаттар және деректер тізбесі

4. Деректер қатысу талаптарын тексеру, қатысушылар тізімін қалыптастыру, жеңімпаздарды кездейсоқ тәсілмен анықтау және тексеру, олармен байланысу, жүлделерді ресімдеу және табыстау, өтініштерді қарау, сондай-ақ есепке алу мен есептілік бойынша қолданылатын міндеттерді орындау үшін өңделеді.

5. Осы мақсаттарда мыналар пайдаланылады: тегі, аты, әкесінің аты (бар болса); жасты тексеру үшін туған күні; қатысушымен байланысу үшін берілген телефон нөмірі мен электрондық пошта; әуебилет нөмірі және онымен байланысты брондау коды; сатып алу күні, уақыты мен арнасы; билетке ақы төлеу фактісі мен мәртебесі (төлем картасының деректемелерінсіз), билетті ресімдеу, қайтару, жою немесе айырбастау мәртебесі; қатысу және ұтыс нәтижесі; келісімді растау күні, уақыты, тәсілі, мәтін нұсқасы және растау фактісі.

6. Жеңімпаздан қосымша жеткізу мекенжайы, жеке басын растауға, жүлдені алуды ресімдеуге және салық міндеттерін орындауға қажетті мәліметтер сұратылуы мүмкін. ЖСН және жеке басты куәландыратын құжаттың деректемелері негізді қажеттілік болғанда ғана сұратылады. Жеке басты куәландыратын құжаттардың қағаз көшірмелері заңда көзделген ерекшеліктерден басқа жағдайларда жиналмайды. Оператор деректерді сұратудың құқықтық негізі мен қажетті көлемін түсіндіреді және жеке басты тексерудің заңды балама тәсілдерін қолданады.

7. Деректер қажетті көлемде ғана пайдаланылады. Акцияға қатысу үшін банк карталарының деректері, денсаулық туралы мәліметтер мен құпиясөздер талап етілмейді. Дереккөздер — билетті ресімдеу кезінде мен берген немесе менің рұқсатыммен берілген мәліметтер және Акция мақсаттары үшін мен қосымша берген мәліметтер.

Өңдеу тәртібі және деректерді беру

8. Мен деректерді автоматтандыру құралдарымен және оларды қолданбай жинауға, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға, пайдалануға, 9-тармақ шегінде беруге, бұғаттауға, иесіздендіруге, анонимдеуге, жоюға және өшіруге рұқсат беремін. Деректер Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан базада сақталады. Оператор деректердің құпиялылығын, қорғалуын, қолжетімділіктің шектелуін және заңнамаға сәйкес қолжетімділікті есепке алуды қамтамасыз етеді.

9. Деректер үшінші тұлғаларға қажетті көлемде берілуі мүмкін: Акцияны техникалық сүйемелдейтін орындаушыларға; жеңімпазға жүлдені ұсыну үшін серіктес пен жеткізу қызметіне; заңда белгіленген жағдайларда уәкілетті органдарға. Нақты алушылардың атаулары, олардың міндеттері, берілетін деректер санаттары мен беру мақсаттары келісімді растауға дейін

Акция қағидаларында немесе оларға байланысты хабарламада көрсетіледі. Аталған мәліметтер көрсетілмесе, Акция мақсаттары үшін үшінші тұлғаларға деректер берілмейді. Қатысушылардың толық тізімі серіктеске берілмейді. Оператор деректерді алушылармен құпиялылық және қорғау жөніндегі міндеттемелерді шартта бекітеді; осы келісім алушыларға деректерді өз жарнамасы үшін пайдалануға рұқсат бермейді.

10. Жеңімпаздар Акция талаптарына сәйкес келетін қатысушылардың қызметтік кодтары арасынан автоматтандырылған кездейсоқ таңдау арқылы анықталады; жүлдені табыстау алдында Оператор жеңімпаздың талаптарға сәйкестігін тексереді. Мұндай өңдеу жүлдені алу құқығына әсер етуі мүмкін. Сыртқы кездейсоқ таңдау сервисіне жолаушының кім екенін анықтауға мүмкіндік бермейтін қызметтік кодтар ғана беріледі. Тегі, аты, әкесінің аты, байланыс деректері, билет нөмірлері мен брондау кодтары сервиске және тікелей эфирге берілмейді. Қызметтік код пен қатысушы арасындағы сәйкестік Операторда бөлек, қолжетімділігі шектеліп сақталады. Қатысушы 13-тармақтағы мекенжайға автоматтандырылған өңдеуге қарсылық жібере алады; Оператор оны алған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде қарап, нәтижесін және құқықтарын қорғау тәртібін хабарлайды. Қатысушы уәкілетті органға немесе сотқа шағымдануға құқылы.

11. Осы келісім Акция мақсаттары үшін дербес деректерді трансшекаралық беруді көздемейді. Шетелдік IT-сервистерге немесе тұлғаларға сәйкестендірілетін деректерге қолжетімділік беру, оларды шетелде орналастыру не басқа да трансшекаралық беру қажеттілігі туындаса, Оператор мұндай беру басталғанға дейін алушыларды, мемлекеттерді, деректер тізбесін, берудің мақсаты мен мерзімін хабарлайды, Қазақстан Республикасы заңнамасының 16-бабындағы шарттарды сақтайды және қажетті жағдайда бөлек келісім алады. Бұл ереже әуе тасымалын орындау үшін деректерді өңдеудің дербес құқықтық негіздерін алмастырмайды.

Қолданылу мерзімі, құқықтар және келісімді кері қайтарып алу

12. Келісім расталған сәттен бастап тиісті Акцияның мақсаттарына қол жеткізілгенге дейін, соның ішінде жүлделерді табыстау және Акцияға байланысты өтініштерді қарау аяқталғанға дейін, бірақ келісімнің басында көрсетілген деректерді сақтаудың шекті күнінен ұзақ емес қолданылады. Бұл күн қатысушы келісімді растағанға дейін толтырылады және қолжетімді болады. Заң бойынша міндетті түрде сақталатын құжаттар тиісті құқықтық негізде заңда белгіленген мерзімде сақталады. Қалған деректер өңдеу қажеттілігі тоқтағаннан кейін немесе шекті мерзім аяқталған соң, қайсысы бұрын болса, жойылады, өшіріледі немесе заңнамаға сай анонимделеді.

13. Мен тегімді, атымды, әкемнің атын, Акцияны және жеке басымды растауға жеткілікті мәліметтерді көрсетіп, customer.relations@flyarystan.com мекенжайына өтініш жіберу арқылы келісімді кері қайтарып алуға құқылымын. Оператор, егер өңдеуді жалғастыру заңнамада талап етілмесе, 15 жұмыс күні ішінде өңдеуді тоқтатады немесе дәлелді бас тартуды ұсынады. Заңда көзделген, оның ішінде орындалмаған міндеттеме болған жағдайдағы кері қайтарып алу шектеулері ескеріледі.

14. Мен өңдеу, оның мақсаттары, дереккөздері, деректер құрамы, алушылары мен сақтау мерзімдері туралы мәліметтер алуға, заңда көзделген жағдайларда деректерді түзетуді, бұғаттауды, анонимдеуді, жоюды немесе өшіруді талап етуге, сондай-ақ уәкілетті органға немесе сотқа жүгінуге құқылымын. Автоматтандырылған өңдеуге қарсылық білдіру және оны қарау тәртібі 10-тармақта көрсетілген. Өтініштер 13-тармақта көрсетілген мекенжайға жіберіледі.

15. Келісім беруден бас тарту немесе оны кері қайтарып алу билет сатып алуды және әуе тасымалын орындауды шектемейді. Деректерді өңдемей Акцияға қатысу мүмкін болмаса, қатысушылар тізіміне енгізу немесе одан әрі қатысу тоқтатылады. Кері қайтарып алу өздігінен жүлдені табыстау жөніндегі туындаған міндеттемелерді жоймайды; оларды орындау тәртібі Акция қағидаларымен және заңнамамен айқындалады.

[ ] Осы құжаттың талаптарына сәйкес көрсетілген Акцияға қатысу, оның ішінде 10-тармақта баяндалған автоматтандырылған кездейсоқ таңдау үшін «FlyArystan» АҚ-ға дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін.

Заңды өкіл растаған жағдайда оның тегі, аты, әкесінің аты және өкілеттігінің негізі көрсетіледі.
Құпиялық саясаты: https://flyarystan.com/privacy-policy/

Келісімге 1-қосымша

ЖЕҢІМПАЗДЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІН ЖАРИЯЛАУҒА ЖӘНЕ БЕЙНЕСІН ПАЙДАЛАНУҒА ЖЕКЕ КЕЛІСІМІ

Мен «FlyArystan» АҚ-ға, БСН 140340014944, көрсетілген Акцияның нәтижелерін жариялау және жүлдені табыстауды көрсету үшін төменде таңдалған мәліметтерді ғана пайдалануға және жариялауға ерікті түрде рұқсат беремін. Бас тарту жүлдені алу құқығына әсер етпейді.

Таңдалған материалдарды өңдеуге, көрсетілген жариялаушылар мен платформаларға беруге және келісілген алаңдарда оларға шектеусіз тұлғалар тобының қол жеткізуіне рұқсат беремін. Қосымша жариялаушы-серіктес материалды тек осы нысанда көрсетілген алаңдарда, мерзімде және мақсаттарда ғана пайдалана алады; өзге пайдалану үшін бөлек келісім қажет. Мағынасын бұрмаламай, қадір-қасиетті қорламай және өзге жарнамада пайдаланбай қиюға және монтаждауға болады. Билет нөмірлері, құжаттар, ЖСН, байланыс деректері мен жеткізу мекенжайы жарияланбайды.

Шетелдік платформада жариялау не шетелдік тұлғаға сәйкестендірілетін деректерге қолжетімділік беру үшін алушылар, елдер мен берілетін деректер туралы мәліметтер растауға дейін толтырылады; Қазақстан Республикасы заңнамасының 16-бабының талаптары сақталады. Жарияланым халықаралық деңгейде қолжетімді болғанына қарамастан, деректер өзге мақсаттарда пайдаланылмайды. Қосымша жариялаушы туралы өріс толтырылмаса, серіктестің дербес жариялауына рұқсат берілмейді.

Келісім көрсетілген мерзімде қолданылады; мерзімінен бұрын кері қайтарып алынғанда заңнама талаптары қолданылады. Өтініш customer.relations@flyarystan.com мекенжайына жіберіледі. Оператор 15 жұмыс күні ішінде тиісті өңдеуді тоқтатады не бас тартудың заңды негізін хабарлайды; оның бақылауындағы алаңдардағы жарияланымдарды жояды және келісілген серіктес-жариялаушыларға өз алаңдарындағы жарияланымдарды жою туралы талап жібереді. Үшінші тұлғалардың тәуелсіз көшірмелерін жою оның бақылауынан тыс болуы мүмкін.

Материалдар, алаңдар, мерзімдер және көзделген беру туралы барлық мәліметтер растауға дейін толтырылады. Келісілген талаптардан тыс кейінгі пайдалану үшін жаңа келісім сұратылады.

[ ] Талаптарды оқыдым және таңдалған нұсқалармен келісемін.

СОГЛАСИЕ
на сбор и обработку персональных данных
для участия в партнёрских розыгрышах FlyArystan

Общие положения

1. Я добровольно и осознанно предоставляю Акционерному обществу «FlyArystan», БИН 140340014944 (далее — Оператор), согласие на сбор и обработку моих персональных данных на изложенных ниже условиях в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. Участником является физическое лицо, достигшее 18 лет, на имя которого оформлен авиабилет, приобретённый через мобильное приложение FlyArystan в период соответствующей Акции. Участие учитывается по каждому подходящему авиабилету, а не по бронированию. Авторизация в приложении для участия не требуется.

3. Настоящая форма используется для партнёрских розыгрышей FlyArystan (далее — Акция). При предоставлении согласия фиксируется конкретная Акция; согласие не распространяется автоматически на все будущие розыгрыши. Для последующих Акций может использоваться эта же форма с новым подтверждением. Партнёр, сроки, призы, ограничения и порядок участия устанавливаются отдельными Правилами каждой Акции. В Правилах также указываются последствия возврата или обмена авиабилета, порядок уведомления победителя, сроки вручения приза и рассмотрения обращений.

Цели и перечень данных

4. Обработка осуществляется для проверки условий участия, формирования списка участников, случайного определения и проверки победителей, связи с ними, оформления и передачи призов, рассмотрения обращений и выполнения применимых обязанностей по учёту и отчётности.

5. Для этих целей используются: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения для проверки возраста; телефон и электронная почта, предоставленные для связи с участником; номер авиабилета и связанный с ним код бронирования; дата, время и канал покупки; факт и статус оплаты билета (без реквизитов платёжной карты), статус оформления, возврата, отмены или обмена билета; сведения об участии и результате розыгрыша; дата, время, способ, версия текста и факт подтверждения согласия.

6. У победителя дополнительно могут запрашиваться адрес доставки и сведения, необходимые для подтверждения личности, оформления получения приза и исполнения налоговых обязанностей. ИИН и реквизиты удостоверяющего личность документа запрашиваются только при обоснованной необходимости. Бумажные копии удостоверяющих личность документов не собираются, кроме исключений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Оператор разъясняет правовое основание и необходимый объём запроса и применяет иные законные способы проверки личности.

7. Данные используются только в необходимом объёме. Данные банковских карт, сведения о здоровье и пароли не требуются для участия в Акции. Источниками являются сведения, предоставленные мной или с моего разрешения при оформлении билета, и сведения, дополнительно предоставленные мной для целей Акции.

Порядок обработки и передача данных

8. Я разрешаю сбор, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в пределах пункта 9, блокирование, обезличивание, анонимизацию, уничтожение и удаление данных с применением средств автоматизации и без них. Хранение осуществляется в базе, расположенной на территории Республики Казахстан. Оператор обеспечивает конфиденциальность, защиту, ограничение доступа к данным и учёт действий с ними в соответствии с законодательством.

9. Передача третьим лицам допускается в необходимом объёме: исполнителям технического сопровождения Акции; партнёру и службе доставки — для предоставления приза

победителю; уполномоченным органам — в установленных законом случаях. Конкретные наименования получателей, их функции, категории передаваемых данных и цели передачи раскрываются в Правилах Акции или связанном с ними уведомлении до подтверждения согласия. При отсутствии этих сведений передача третьим лицам для целей Акции не осуществляется. Полный список участников партнёру не передаётся. Оператор закрепляет договорные обязательства получателей по конфиденциальности и защите данных; использование данных ими для самостоятельной рекламы настоящим согласием не разрешается.

10. Победители определяются путём автоматизированного случайного выбора среди служебных кодов участников, отвечающих условиям Акции; перед вручением приза Оператор проверяет соответствие победителя Правилам. Такая обработка может повлиять на возникновение права на приз. Для внешнего сервиса случайного выбора используются только служебные коды, не позволяющие внешним получателям определить пассажира. ФИО, контакты, номера билетов и коды бронирований в сервис и прямой эфир не передаются. Связь служебного кода с участником хранится отдельно у Оператора с ограничением доступа. Участник вправе направить возражение против автоматизированной обработки по адресу из пункта 13. Оператор рассматривает его в течение 3 рабочих дней со дня получения, уведомляет о результате и разъясняет порядок защиты прав. Участник вправе обратиться в уполномоченный орган или суд.

11. Настоящее согласие не предусматривает трансграничной передачи персональных данных для целей Акции. Если возникает необходимость предоставить доступ к идентифицируемым данным иностранному IT-сервису или лицу, разместить их за рубежом либо осуществить иную трансграничную передачу, Оператор до начала такой передачи сообщает получателей, государства, перечень данных, цель и срок передачи, соблюдает требования статьи 16 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и при необходимости получает отдельное согласие. Это положение не заменяет самостоятельные основания обработки данных для выполнения авиаперевозки.

Срок действия, права и отзыв

12. Согласие действует с момента подтверждения до достижения целей соответствующей Акции, включая выдачу призов и завершение рассмотрения связанных с Акцией обращений, но не позднее предельной даты хранения данных, указанной в начале настоящего Согласия. Эта дата заполняется и доступна участнику до подтверждения согласия. Документы, обязательное хранение которых предусмотрено законом, сохраняются на соответствующем правовом основании в установленные законом сроки. Остальные данные уничтожаются, удаляются или анонимизируются в соответствии с законодательством после прекращения необходимости в их обработке либо по наступлении предельной даты, в зависимости от того, что произойдёт раньше.

13. Я вправе отозвать согласие, направив обращение на customer.relations@flyarystan.com с указанием ФИО, Акции и сведений, достаточных для подтверждения личности. Оператор в течение 15 рабочих дней прекращает обработку, если её продолжение не требуется законодательством, либо предоставляет мотивированный отказ. Учитываются предусмотренные законом ограничения отзыва, в том числе при наличии неисполненного обязательства.

14. Я вправе получать сведения об обработке, её целях, источниках, составе данных, получателях и сроках хранения, требовать исправления, блокирования, анонимизации, уничтожения или удаления данных в предусмотренных законом случаях, а также обращаться в уполномоченный орган или суд. Право на возражение против автоматизированной обработки и порядок его рассмотрения указаны в пункте 10. Обращения направляются по адресу, указанному в пункте 13.

15. Отказ от согласия или его отзыв не ограничивает покупку билета и выполнение авиаперевозки. Если без обработки данных участие в Акции невозможно, включение в список участников или дальнейшее участие прекращается. Отзыв сам по себе не отменяет уже возникшие обязательства по передаче приза; порядок их исполнения определяется Правилами Акции и законодательством.

[ ] Даю АО «FlyArystan» согласие на сбор и обработку моих персональных данных для участия в указанной Акции, включая автоматизированный случайный выбор победителей в соответствии с пунктом 10 настоящего документа.
При подтверждении законным представителем указываются его ФИО и основание полномочий.
Политика конфиденциальности: https://flyarystan.com/privacy-policy/

Приложение 1 к Согласию

ОТДЕЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ
на публикацию персональных данных и использование изображения

Я добровольно разрешаю АО «FlyArystan», БИН 140340014944, использовать и публиковать только выбранные ниже сведения для объявления результатов указанной Акции и освещения вручения приза. Отказ не влияет на право получить приз.

Разрешаю обработку выбранных материалов, передачу указанным издателям и платформам и доступ к ним неограниченного круга лиц на согласованных площадках. Дополнительный издатель-партнёр вправе использовать материалы только на указанных в настоящем документе площадках, в течение согласованного срока и для согласованных целей; для иного использования требуется отдельное согласие. Обрезка и монтаж допустимы без искажения смысла, унижения достоинства или использования в иной рекламе. Номера билетов, документы, ИИН, контакты и адрес доставки не публикуются.

Для публикации на зарубежной платформе либо предоставления иностранному лицу доступа к идентифицируемым данным сведения о получателях, странах и передаваемых данных заполняются до подтверждения; соблюдаются требования статьи 16 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Независимо от международной доступности публикации данные не используются для иных целей. Если поле дополнительного издателя не заполнено, самостоятельная публикация партнёром не разрешена.

Согласие действует в указанный срок; при досрочном отзыве применяются требования законодательства. Отзыв направляется на customer.relations@flyarystan.com. В течение 15 рабочих дней Оператор прекращает соответствующую обработку либо сообщает законное основание отказа, удаляет публикации на подконтрольных ему площадках и направляет согласованным издателям-партнёрам требование удалить публикации на их площадках. Удаление независимых копий третьих лиц может быть вне его контроля.

Все сведения о материалах, площадках, сроках и предусмотренной передаче заполняются до подтверждения. На последующее использование за пределами согласованных условий запрашивается новое согласие.

[ ] Прочитал(а) условия и согласен(на) с выбранными вариантами.

CONSENT
to the collection and processing of personal data for participation in FlyArystan partner prize draws

General provisions

1. I voluntarily and knowingly consent to the collection and processing of my personal data by FlyArystan Joint Stock Company, Business Identification Number (BIN) 140340014944 (the Operator), on the terms below, in accordance with the Law of the Republic of Kazakhstan On Personal Data and Their Protection.

2. A participant is an individual aged 18 or over in whose name an air ticket has been issued following its purchase through the FlyArystan mobile app during the relevant Campaign period. Entries are recorded per eligible ticket, not per booking. Signing in to an app account is not required for participation.

3. This form may be used for FlyArystan partner prize draws (the Campaign). The specific Campaign is recorded when consent is given; consent does not automatically cover all future draws. The same form may be used for later Campaigns with a new confirmation. The partner, dates, prizes, restrictions and participation arrangements are specified in separate Rules for each Campaign. The Rules also specify the consequences of ticket refunds or exchanges, winner notification, prize delivery deadlines and handling of enquiries.

Purposes and categories of data

4. Data are processed to check eligibility, prepare the participant list, select winners at random and verify their eligibility, contact winners, arrange and deliver prizes, handle enquiries, and fulfil applicable accounting and reporting obligations.

5. These purposes involve the following data: surname, first name and patronymic (if applicable); date of birth to verify age; telephone number and email address provided for contact with the participant; ticket number and associated booking reference; purchase date, time and channel; fact and status of ticket payment (excluding payment card details), ticket issuance, refund, cancellation or exchange status; participation details and draw results; and the date, time, method, text version and fact of consent confirmation.

6. A winner may additionally be asked for a delivery address and information needed to verify identity, document receipt of a prize and meet tax obligations. An Individual Identification Number (IIN) and identity document details are requested only where justified. Paper copies of identity documents are not collected except where permitted by the laws of the Republic of Kazakhstan. The Operator explains the legal basis and necessary scope of any request and uses other lawful identity verification methods.

7. Only necessary data are used. Payment card details, health information and passwords are not required for Campaign participation. The sources are information provided by me or with my permission when the ticket is issued, and information I subsequently provide for Campaign purposes.

Processing and disclosure

8. I authorise collection, accumulation, storage, updating, use, disclosure within clause 9, blocking, de-identification, anonymisation, destruction and deletion, with or without automated tools. Data are stored in a database located in the Republic of Kazakhstan. The Operator ensures confidentiality, protection, restricted access and logging of access and processing activities as required by law.

9. Disclosure to third parties is permitted only to the extent necessary: to providers of technical support for the Campaign; to the partner and delivery service for providing a winner’s prize; and to competent authorities where required by law. The specific names of recipients, their roles, categories of data disclosed and purposes of disclosure are set out in the Campaign Rules or a linked notice before consent is confirmed. If those details are unavailable, no disclosure to third parties for Campaign purposes takes place. The full participant list is not shared with the partner. The Operator establishes contractual confidentiality and data protection obligations for recipients; this consent does not allow recipients to use data for their own advertising.

10. Winners are selected by an automated random draw from technical codes assigned to eligible participants; the Operator verifies the winner’s compliance with the Rules before delivering a prize. This

processing may affect entitlement to a prize. An external random selection service receives only technical codes that do not enable external recipients to identify a passenger. Names, contact details, ticket numbers and booking references are not sent to that service or displayed in a live broadcast. The link between a technical code and a participant is kept separately by the Operator with restricted access. A participant may object to automated processing by contacting the address in clause 13. The Operator reviews the objection within 3 working days of receipt, notifies the participant of the outcome and explains how to protect their rights. The participant may apply to the competent authority or a court.

11. This consent does not provide for cross-border transfers of personal data for Campaign purposes. If it becomes necessary to grant a foreign IT provider or other foreign recipient access to identifiable data, host such data abroad or otherwise transfer them across borders, the Operator discloses the recipients, countries, data, purpose and transfer period before the transfer begins, complies with Article 16 of the Law of the Republic of Kazakhstan On Personal Data and Their Protection and obtains separate consent where required. This clause does not replace independent lawful grounds for processing data to perform air carriage.

Duration, rights and withdrawal

12. Consent applies from confirmation until the purposes of the relevant Campaign are achieved, including delivery of prizes and completion of Campaign-related enquiries, but not beyond the latest retention date stated at the beginning of this Consent. That date is completed and made available to the participant before consent is confirmed. Records subject to mandatory legal retention are kept for the statutory periods on the relevant lawful basis. Other data are destroyed, deleted or anonymised in accordance with law when no longer necessary or on that latest retention date, whichever occurs first.

13. I may withdraw consent by emailing customer.relations@flyarystan.com, stating my full name, the Campaign and sufficient information to verify my identity. Within 15 working days the Operator stops processing unless continued processing is legally required, or provides a reasoned refusal. Statutory restrictions on withdrawal, including where an obligation remains unfulfilled, apply.

14. I may obtain information about processing, its purposes, sources, data categories, recipients and retention periods; request correction, blocking, anonymisation, destruction or deletion where provided by law; and apply to the competent authority or a court. The right to object to automated processing and the procedure for reviewing objections are set out in clause 10. Requests should be sent to the address in clause 13.

15. Refusing or withdrawing consent does not restrict ticket purchase or air carriage. If participation is impossible without processing, inclusion in the participant list or further participation ceases. Withdrawal does not itself cancel an existing obligation to deliver a prize; performance of that obligation is governed by the Campaign Rules and applicable law.

[ ] I consent to FlyArystan JSC collecting and processing my personal data to participate in the specified Campaign, including the automated random selection of winners described in clause 10 of this document.

Where a legal representative confirms consent, their full name and the basis of their authority must be recorded.

Privacy Policy: https://flyarystan.com/privacy-policy/

Appendix 1 to the Consent

SEPARATE WINNER'S CONSENT
to publication of personal data and use of image

I permit processing of the selected materials, disclosure to the named publishers and platforms, and access by an unrestricted audience on the agreed channels. An additional publishing partner may use the materials only on the platforms, during the period and for the purposes specified in this form; other use requires separate consent. Cropping and editing are allowed without distorting meaning, degrading dignity or use in other advertising. Ticket numbers, documents, IIN, contact details and delivery address must not be published.

For publication on a foreign platform or provision of identifiable data to a foreign recipient, the recipients, countries and data transferred must be specified before confirmation, in compliance with Article 16 of the Law of the Republic of Kazakhstan On Personal Data and Their Protection. Regardless of a publication's international availability, the data may not be used for other purposes. If no additional publisher is named, independent publication by a partner is not permitted.

Consent applies for the stated period; statutory requirements apply to early withdrawal. Withdrawal requests should be sent to customer.relations@flyarystan.com. Within 15 working days the Operator stops the relevant processing or states a lawful reason for refusal, removes publications from channels under its control and requests that the named publishing partners remove publications from their channels. Removal of independent third-party copies may be outside its control.

All details of materials, channels, periods and envisaged transfers must be completed before confirmation. Further use outside the agreed terms requires new consent.

[ ] I have read the terms and agree to the options selected.