«FlyArystan × Qazaq Republic» акциясына қатысу қағидалары

1. Жалпы ақпарат

Ұйымдастырушы: «FlyArystan» АҚ (БСН 140340014944). Серіктес: Qazaq Republic. Акция Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі.

Қатысу кезеңі: 2026 жылғы 17 қараша сағат 00:00-ден 17 желтоқсан сағат 23:59-ға дейін (Қазақстан уақыты, UTC+5). Жеңімпаздарды анықтау күні: 2026 жылғы 25 желтоқсан.

2. Қатысу шарттары

Акцияға 18 жасқа толған, өз атына FlyArystan мобильді қосымшасы арқылы Акция кезеңінде сатып алынған және ресімделген әуебилеті бар жолаушылар қатыса алады. Билетті басқа тұлға сатып алса да, қатысушы ретінде билетте көрсетілген жолаушы есептеледі.

Әрбір жарамды әуебилет жеке қатысу мүмкіндігін береді, оның бір брондауға кіретініне қарамастан. Бір жолаушының бірнеше жарамды билеті болса, олардың әрқайсысы есепке алынады, алайда бір жеңімпазға бір ғана сыйлық беріледі.

Қатысу автоматты түрде жүзеге асырылады: қосымша тіркелу, қосымшаға кіру, промокод немесе қатысушы нөмірі талап етілмейді. Сайттан не басқа арнадан сатып алынған билеттер есепке алынбайды. Әуебилет құнынан бөлек қатысу жарнасы жоқ.

3. Шектеулер

Ұйымдастырушы мен Серіктестің аффилиирленген тұлғалары, сондай-ақ 18 жасқа толмаған тұлғалар қатыспайды.

Жеңімпаздар анықталғанға дейін әуебилет өз еркімен толық қайтарылса, сол билет бойынша қатысу құқығы жойылады. Авиакомпания бастамасымен жасалған мәжбүрлі қайтару немесе брондауды өзгерту қатысу құқығын сақтайды. Билетті айырбастау бұрынғы сатып алу үшін қосымша қатысу мүмкіндігін бермейді.

4. Сыйлықтар мен жеңімпаздарды анықтау

Сыйлық қоры – Qazaq Republic брендінің 3 (үш) сыйлық жиынтығы: фирмалық кофта және брендтелген стақан. 3 (үш) жеңімпаздың әрқайсысына бір жиынтық беріледі. Сыйлық ақшалай баламаға ауыстырылмайды.

2026 жылғы 25 желтоқсанда Ұйымдастырушы жарамды әуебилеттердің тізімі бойынша Lizaonair немесе өзге келісілген рандомайзер арқылы кездейсоқ тәсілмен 3 негізгі және 1 резервтік жеңімпазды анықтайды. Нәтижелер FlyArystan-ның ресми әлеуметтік желілеріндегі тікелей эфирде жарияланады. Үшінші тұлға сервистеріне жолаушылардың дербес деректері берілмейді.

5. Сыйлықты алу тәртібі

Ұйымдастырушы жеңімпаздармен брондау кезінде көрсетілген байланыс деректері арқылы ұтыстан кейін 3 жұмыс күні ішінде хабарласуды жоспарлайды. Жеңімпаз хабарлама жіберілген күннен бастап 5 күнтізбелік күн ішінде жауап беріп, жеке басын, жасын және қатысу құқығын растауы тиіс. Жауап бермесе, талаптарға сай келмесе немесе сыйлықтан бас тартса, резервтік жеңімпазға хабарласады.

Сыйлық жеңімпаз растағаннан кейін 14 жұмыс күні ішінде Ұйымдастырушы арқылы беріледі. Нақты тапсыру орны мен тәсілі жеңімпазбен келісіліп анықталады; ықтимал қосымша шығындар туралы алдын ала хабарланады.

6. Дербес деректер және байланыс

Қатысушылардың дербес деректері Акцияны өткізу және сыйлықтарды тапсыру үшін заңнамаға және дербес деректерді өңдеуге арналған бөлек келісімге сәйкес өңделеді. Жеңімпаздың аты-жөні, фотосуреті немесе бейнесі бөлек келісімсіз жарияланбайды.

Сұрақтар бойынша: customer.relations@flyarystan.com. Қағидалар FlyArystan сайтындағы акция парақшасында және мобильді қосымшадағы сілтеме арқылы қолжетімді.

Правила участия в акции «FlyArystan × Qazaq Republic»

1. Общая информация

Организатор — АО «FlyArystan» (БИН 140340014944). Партнёр — Qazaq Republic. Территория проведения Акции — Республика Казахстан.

Период участия: с 00:00 17 ноября по 23:59 17 декабря 2026 года включительно (время Республики Казахстан, UTC+5). Дата определения победителей — 25 декабря 2026 года.

2. Условия участия

Участниками могут быть физические лица от 18 лет, на имя которых оформлены авиабилеты FlyArystan, купленные через мобильное приложение FlyArystan в период Акции. Если билет куплен другим лицом, участником считается пассажир, указанный в билете.

Каждый подходящий авиабилет учитывается отдельно, в том числе если несколько билетов оформлены в одном бронировании. Несколько подходящих билетов одного пассажира учитываются по отдельности, но один победитель может получить только один приз.

Участие автоматическое: дополнительная регистрация, авторизация в приложении, промокод и номер участника не требуются. Билеты, приобретённые через сайт или другие каналы, не участвуют. Дополнительная плата за участие сверх обычной стоимости авиабилета не взимается.

3. Ограничения

К участию не допускаются лица младше 18 лет и аффилированные лица Организатора и Партнёра.

При добровольном полном возврате билета до определения победителей участие по такому билету прекращается. При вынужденном возврате или изменении бронирования по инициативе авиакомпании право на участие сохраняется. Обмен билета не создаёт дополнительного участия по той же покупке.

4. Призы и определение победителей

Призовой фонд — 3 (три) подарочных набора Qazaq Republic, каждый из которых включает фирменную кофту и брендированный стакан. Три победителя получают по одному набору. Замена приза денежной выплатой не предусмотрена.

25 декабря 2026 года Организатор случайным образом определит 3 основных и 1 резервного победителя из списка подходящих авиабилетов с помощью Lizaonair или другого согласованного рандомайзера. Розыгрыш будет проведён в прямом эфире официальных социальных сетей FlyArystan. Персональные данные пассажиров не передаются сервису рандомайзера.

5. Порядок получения призов

Организатор свяжется с победителями по контактным данным из бронирования в течение 3 рабочих дней после розыгрыша. Победителю необходимо ответить в течение 5 календарных дней с даты направления уведомления и подтвердить личность, возраст и соответствие условиям Акции. При отсутствии ответа, несоответствии условиям или отказе от приза Организатор обращается к резервному победителю.

Подарок передаётся Организатором в течение 14 рабочих дней после подтверждения победителя. Место и способ вручения согласовываются с победителем; о возможных дополнительных расходах сообщается до передачи приза.

6. Персональные данные и контакты

Персональные данные используются для организации Акции, проверки участников, определения победителей и вручения призов на основании законодательства и отдельного согласия на обработку персональных данных. Публикация имени, фото или видео победителя требует отдельного согласия.

Вопросы по Акции: customer.relations@flyarystan.com. Правила доступны на официальной промостранице FlyArystan и по ссылке из мобильного приложения.

Rules of the “FlyArystan × Qazaq Republic” Promotion

1. General Information

Organiser: FlyArystan JSC (BIN 140340014944). Partner: Qazaq Republic. Territory of the Promotion: the Republic of Kazakhstan.

Entry period: from 00:00 on 17 November through 23:59 on 17 December 2026 inclusive (Kazakhstan time, UTC+5). Winners will be selected on 25 December 2026.

2. How to Enter

Entrants must be individuals aged 18 or older with a FlyArystan ticket issued in their name and purchased through the FlyArystan mobile application during the Promotion period. If someone else purchases the ticket, the named passenger is the entrant.

Each eligible ticket counts as a separate entry, including tickets within one booking. Multiple eligible tickets for one passenger count separately, but each winner may receive only one prize.

Entry is automatic. No separate registration, app sign-in, promotional code or entry number is required. Tickets purchased via the website or other channels do not qualify. No separate entry fee applies beyond the ordinary ticket price.

3. Restrictions

Individuals under 18 and persons affiliated with the Organiser or Partner are not eligible.

If an eligible ticket is fully and voluntarily refunded before the winners are selected, its entry will be removed. Eligibility is retained following an involuntary refund or booking change initiated by the airline. A ticket exchange does not create another entry for the same purchase.

4. Prizes and Winner Selection

The prize fund consists of 3 (three) Qazaq Republic gift sets, each containing a branded sweatshirt and cup. Each of the 3 (three) winners will receive one set. Cash alternatives are not offered.

On 25 December 2026, the Organiser will randomly select 3 main winners and 1 reserve winner from eligible tickets using Lizaonair or another approved randomiser. The draw will be broadcast live on FlyArystan’s official social media channels. Passenger personal data will not be uploaded to the randomisation service.

5. Claiming a Prize

The Organiser will contact the winners using booking contact details within 3 business days after the draw. A winner must respond within 5 calendar days after the notification is sent and verify identity, age and eligibility. If a winner does not respond, is ineligible or declines the prize, the reserve winner will be contacted.

Prizes will be handed over by the Organiser within 14 business days after a winner is confirmed. The method and location will be arranged with the winner; any possible additional costs will be communicated before handover.

6. Personal Data and Enquiries

Personal data will be processed for the purposes of administering the Promotion, verifying eligibility, selecting winners and delivering prizes in accordance with applicable law and separate personal-data consent. Publication of a winner's name, photo or video requires separate consent.

Enquiries: customer.relations@flyarystan.com. These Rules will be available on FlyArystan's official Promotion page and through a link in the mobile application.